

PERSONVERNERKLÆRING

LEAD AS er et uavhengig konsultentselskap som er spesialister innenfor organisasjonsutvikling. Vi tilbyr kartlegging, analyse og rådgivning innenfor området ledelse og organisasjonsutvikling. Foreliggende personvernerklæring beskriver hvordan LEAD behandler personopplysninger i forbindelse med våre tjenester.

Personvern er en grunnleggende rettighet, og handler om retten til privatliv og retten til å bestemme over egne personopplysninger. Personopplysninger defineres som opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en fysisk person, for eksempel navn, bostedsadresse og e-postadresse. Behandling av personopplysninger omfatter blant annet innsamling, lagring, sammenstilling og utlevering. Personopplysninger er regulert i personopplysningsloven som etter lovendringen implementerer EUs personopplysningsdirektiv GDPR i norsk rett.

Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

1 Behandlingsansvarlig

Ansvarlig for at personvernreglene blir fulgt, omtales i loverket som den behandlingsansvarlige. Behandlingsansvarlig er definert i loven som den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal benyttes.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er LEAD AS ved daglig leder Øystein Hansen. Kontaktinformasjonen til LEAD er:

Adresse: Krambugata 14, 7010 Trondheim

E-post: firmapost@leadas.no

Telefon: 917 01 856

Organisasjonsnummer: 997 471 768

2 Hvilke behandlinger av personopplysninger foretar LEAD

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med kunde- og leverandøropplysninger, rådgivning, deltakelse i våre undersøkelser, og når du besøker våre nettsider.

2.1 Kunde- og leverandøropplysninger

LEAD behandler personopplysninger når vi mottar kontaktinformasjon hos kunder og leverandører. Når du er kunde hos oss, lagrer vi din kontaktinformasjon (navn, forretningsadresse, telefonnummer og e-postadresse).

2.2 Rådgivning

Oppdragene vi utfører på vegne av våre kunder, kan inneholde behandling av personopplysninger. Dette gjelder hovedsakelig personalia. LEAD vil i disse oppdragene være databehandler og inngår da en databehandleravtale med kunden som behandlingsansvarlig. Denne databehandleravtalen setter rammene for vår behandling av personopplysninger. De konkrete sikkerhetstiltakene og slettefristen vil fremgå av hver enkelt databehandleravtale.

2.3 Deltagelse i våre undersøkelser

LEADs behandlingsgrunnlag er samtykke. Det betyr at deltagelse i våre undersøkelser er frivillig, og deltakerne har når som helst anledning til å avbryte besvarelsen. Deltakerne i undersøkelsen kan også be om at data fra deltagelse i tidligere undersøkelser blir slettet, og/eller at de blir flyttet til et annet foretak. Dette gjelder også andre person- og kontaktopplysninger vi måtte ha om deltakerne. Lagringstid av data spesifiseres nærmere i databehandleravtale med kunde.

Personopplysningene kan kun benyttes til det formål som er beskrevet ved innsamlingen av datamaterialet. Dersom det skulle bli nødvendig å benytte informasjonen til andre formål, vil vi innhente et nytt samtykke fra deltakeren. Deltakeren har i tillegg rett til å motsette seg at data vedkommende har avgitt, blir brukt videre i databehandlingen.

Vi garanterer konfidensialitet for alle deltakernes opplysninger, bortsett fra i de tilfeller hvor deltakeren selv tydelig og aktivt velger ikke å være anonym overfor vår oppdragsgiver.

Det er kun de medarbeidere i LEAD som er direkte tilknyttet undersøkelsen, som har tilgang til direkte identifiserte deltakeres personlige svar. De som kan identifisere deltakernes personlige svar, er forpliktet til å behandle disse konfidensielt og forsiktig, også internt i LEAD.

Dersom LEAD bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen.

2.4 Annet

Deltagernes e-postadresse, og av og til visse bakgrunnsopplysninger som har blitt formidlet til oss fra vår oppdragsgiver, reguleres av de vilkår som er gitt fra oppdragsgiver. Deltagerne har alltid rett til å få vite hvilken informasjon vi har lagret om dem.

2.5 Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

2.6 Nettbasert behandling av personopplysninger

Våre offentlig tilgjengelige nettsider bruker ingen informasjonskapsler (cookies).

3 Lagring og datasikkerhet

LEAD oppbevarer personopplysningene kun så lenge det er nødvendig ut fra formål, eller for å oppfylle bestemte lovkrav. Dette innebærer at lagringstiden for ulike typer opplysninger vil kunne variere. Vi lagrer personopplysninger om kunder i henhold til den gjeldende personvernlovgivning.

3.1 Regnskapsopplysninger

Bokføringsloven gjør at fakturaopplysninger må lagres i minst 5 år.

3.2 Kontaktopplysninger og kundeopplysninger

Vi har behov for å lagre kontaktopplysninger så lenge du er kunde hos oss (og en viss periode etter, dette blant annet for å kunne yte deg best mulig service dersom du velger å komme tilbake til oss), mens vi for andre typer opplysninger (for eksempel e-poster) kan ha et kortere lagringsbehov.

3.3 Prosjekter og undersøkelser

LEAD behandler personopplysninger i forbindelse med evaluering og oppfølging av prosjekter. Dette blir lagret i et elektronisk arkivsystem hvor det kun er ansatte som har oppgaver knyttet til prosjektet som har tilgang.

Personopplysninger innhentet i forbindelse med undersøkelser vi foretar, lagres noe lenger enn undersøkelsens varighet for å kvalitetssikre og for å sikre kontrollmulighet for vår oppdragsgiver om undersøkelsesmetode og resultat.

4 Rettigheter

LEADs behandling av personopplysninger er regulert av personopplysningsloven og ajourført i henhold til lovendringen som implementerer GDPR. Enhver som ber om det, har krav på å få vite hvilke opplysninger LEAD har om den enkelte og hva slags behandling av personopplysninger LEAD foretar, samt grunnleggende informasjon om disse behandlingene. I den grad vi foretar automatiske behandlinger av personopplysninger, omfatter innsynskravet informasjon om hva slik automatisk behandling går ut på.

5 Kontaktinformasjon

For spørsmål som gjelder personvernerklæringen eller bruk av personlig informasjon, informasjonsskapsler eller lignende teknologi, kan du kontakte oss på e-postadressen firmapost@leadas.no